



PHILOSOPHIE DES SOINS

INSTITUTION MEDICALISEE POUR PERSONNES AGEES

Philosophie pour la prise en charge globale de la personne nécessitant des soins et un accompagnement.

Les objectifs :

- La mission de la Résidence du Ruschli amène à différentes situations de soins :
- **Personnes souffrant de problèmes légers :** écouter et aider les personnes à vivre leurs handicaps, leur impotence ou leurs maladies. Leur faire prendre conscience des ressources dont elles disposent et les encourager à les utiliser.
- **Personnes souffrants de problèmes graves :** écouter et aider les personnes à vivre malgré leur lassitude et leurs déficiences physiques. Donner des soins appropriés en acceptant leur participation minimale. Savoir être leurs mains, leurs pieds.
- **Personnes en fin de vie :** assurer des soins adéquats, une présence constante et une surveillance accrue. Apporter confort et réconfort en étroite collaboration avec la famille et les accompagnants. Prendre soin des défunts avec respect et dignité.
- **Personnes en convalescence ou en vacances :** préserver, durant leur séjour, leurs habitudes, leurs points de repère et être attentifs à leurs demandes.
- *Encourager sans forcer, savoir aussi céder et faire preuve de créativité. Savoir être disponible pour répondre aux besoins des résidents en sachant être convaincant pour le mieux-être de la personne.*

La personne âgée :

La personne âgée est une personne qui subit un déclin des forces physiques et /ou intellectuelles, s'accompagnant de changements des points de repère de toute une vie : perte du rôle professionnel, enfants ayant quitté la maison parentale, conjoint et amis étant décédés. En conséquence, la personne âgée s'adapte à ces changements en intégrant ses nombreuses expériences de vie.

Tous ces phénomènes se produisent sans pour autant qu'on puisse parler de pathologie. Ils ne sont que l'aboutissement d'un processus normal inhérent à la vie.



Approche de la personne âgée :

C'est l'écouter et essayer de comprendre sa réalité de vie.

La nature des soins :

Les soins doivent pouvoir répondre aux besoins physiques, psychiques, sociaux et spirituels des résidents.

Cet objectif rend les soins complexes et requiert des connaissances en :

- Gériatrie.
- Physiopathologie.
- Psycho-gériatrie.
- Soins palliatifs.
- Physiothérapie.
- Animations.
- Relations humaines (relation d'aide).
- Questions socio-économiques.

Il requiert également un sens aigu de l'observation, de l'organisation du travail et de la créativité.

L'équipe soignante :

Afin de répondre à toutes exigences, l'institution promeut les principes, méthodes et instruments suivants :

- le travail en équipe
- la formation continue
- la référence à une théorie de soins infirmiers
- la collaboration avec l'entourage et les services médico-sociaux
- l'utilisation d'un processus de soins
- l'usage d'un dossier complet, respectant la protection des données personnelles
- des horaires journaliers permettant l'individualisation des soins privilégiant des temps pour les échanges en équipe.



C'est à ces conditions que soigner correspond à :

- établir une relation afin de communiquer
- faire un bilan de l'ensemble d'une situation et la réajuster à chaque fois que la situation évolue
- aider à vivre en mobilisant toutes les capacités d'être d'une personne, toutes ses ressources physiques, psychologiques, intellectuelles, imaginatives et spirituelles
- contribuer à maintenir la qualité de vie et accompagner vers la mort
- compenser une situation déficitaire
- informer et faire participer l'entourage habituel (famille, intervenant du réseau extrahospitalier) dans la mesure du possible

CHARTRE DE LA RESIDENCE DU RUSCHLI

- John Lennon chantait " IMAGINE " pour dire combien le monde est mal fait. Nous, nous avons la chance de pouvoir modifier par notre présence, notre engagement deux ou trois petites choses.
- Travailler c'est gagner de l'argent, sans cette donnée est-ce que nous serions occupés à des temps divers dans des métiers différents ?
- La réponse est non ou alors d'une autre manière !
- En partant de cette idée, une autre question nous vient à l'esprit. Pourquoi le choix de mon engagement professionnel s'est-il porté sur un métier social ? Je pourrais être vendeur, dans l'horlogerie, la mécanique, la construction etc... mais j'ai choisi de travailler dans un EMS avec des personnes âgées. Un choix n'est jamais du au hasard, il est le plus souvent le résultat d'une envie inconsciente motivée par notre parcours de vie.
- De ce constat se dégage une volonté d'offrir une partie de soi-même en échange d'un contentement, d'un bien-être, d'une satisfaction de pouvoir faire le don de ses qualités à autrui.
- Amour, patience, compréhension, respect, discrétion, sont les 5 mots clés de l'idée que nous nous faisons du travail dans une institution telle que la notre.



AMOUR :

- Savoir aimer, c'est savoir donner, cette réalité toute simple est une ouverture sur le sens profond d'un mot trop facilement utilisé, car il est difficile de donner un amour de qualité. L'amour que nous devons offrir ici est fait le plus souvent d'actes anodins, de petits instants magiques qui peuvent nous paraître futiles. On peut se dire que ces tous petits riens sont inutiles et petit à

petit on en oublie de les donner. On se trouve des excuses, trop de travail, pas assez de temps et de ces "mensonges" on en fait une réalité qui se nomme la routine.

Savoir aimer, c'est parfois faire un détour de cinq minutes pour prendre une rue plutôt qu'une autre en revenant d'une visite chez le médecin. Savoir donner c'est souvent un élan primaire à réaliser immédiatement, c'est le miroir de nos désirs inassouvis. Juste de temps en temps prendre quelques minutes de sa vie pour les offrir en retour et remarquer que quand on donne on reçoit en retour et en être tout étonné.

De ces surprises offertes et reçues en résultent un contentement qui donne à notre quotidien un petit zeste de fraîcheur bienvenue.

PATIENCE :

- Nous nous levons chaque matin, nous lavons, nous habillons, prenons notre petit déjeuner, nous dépêchons de prendre un bus, un train, son propre véhicule pour venir travailler, etc. Nous avons la chance d'être mobile, valide, d'avoir une tête qui répond aux demandes de notre corps. Nous aimons le monde, la vie, parce que la vitesse nous grise.

Dans notre travail nous sommes continuellement confrontés à des femmes, des hommes qui ont perdu pour différentes raisons cette possibilité.

Cette lenteur qui les caractérise est le plus souvent accompagnée de douleurs. Nous ne pouvons pas imaginer à quel point on ne s'habitue jamais à la douleur, même si elle est quotidienne.

La patience, est cette faculté qui existe en nous pour nous permettre de compter les heures, les minutes, les secondes, d'une manière différente.

La patience c'est aborder la vie avec calme, sérénité, c'est aussi une façon de faire et d'être qui permet de transmettre aux personnes que nous côtoyons un sentiment de bien-être.



COMPREHENSION :

- Une vie est une histoire plus ou moins longue ayant la particularité de ressembler à tant d'autres histoires de vie et pourtant d'être unique. Chaque résident a son
- histoire, avec ses joies, ses peines. Quand on est jeune, oublier ses déceptions en se disant, ça ira mieux demain, est un luxe qu'on ne peut plus se permettre arrivé à un certain âge. Alors vient le temps des constats. Quand la balance de nos sentiments se met à pencher du côté de la

déception, du chagrin, de la tristesse, de la jalousie, cette amertume si longtemps repoussée au plus profond de son âme devient de plus en plus palpable. Etre amer, être aigri, c'est une vengeance plus ou moins consciente, c'est une sorte de revanche sur le passé, c'est surtout un mur qui s'est construit année après année autour du cœur pour nous protéger du malheur.

RESPECT :

- De la naissance à la mort existe un laps de temps d'une soixantaine d'année où chaque être humain est respecté d'une manière ou d'une autre que ce soit en tant que parents, ami, travailleur, membre d'une association, etc. Ces années d'autonomie financière et de force de vie permettent à chacun de prendre une place active dans la société. Cette place que l'on croyait acquise pour toujours, s'ébrèche sans qu'on s'en rende compte au fil du temps, pour finir par se briser. La vieillesse comme tant d'autres choses n'est plus admise dans notre société, elle est réelle, palpable, mais elle est une charge trop grande pour que quiconque puisse l'assumer.

On a construit des maisons spécialisées pour, dans un premier temps, parquer toutes ces personnes trop faibles pour continuer à vivre de manière autonome. Médicaments et indifférence pour ces êtres devenus inutiles attendant la mort, révoltés ou résignés, ils deviennent des petits vieux, des doux dingues, des pensionnaires, des patients, mais ils perdent leur identité d'homme ou de femme.

De la naissance à la mort, ce long chemin que nous devons assumer quotidiennement, est rempli d'un mélange fait de plaisir et de peine, ce chemin quel qu'il ait été pour chacun, est un parcours plein d'embûches qui demande force et courage pour parvenir au point précis qu'est le bout d'une vie. Et rien que ça et rien d'autre donne le droit à toute personne d'être respecté jusqu'à son dernier souffle.



**Résidence
du Ruschli**

Établissement médicalisé pour personnes âgées

DISCRETION :

- La discrétion c'est simplement être conscient que nous sommes une sorte de béquille pour les personnes que nous accompagnons, sachons être à la fois discrets et présents, selon les besoins de chacun.
La discrétion c'est aussi ne pas charger nos pensionnaires de problèmes qui ne les concernent pas.
La discrétion c'est avoir cette sensibilité qui permet de savoir où sont nos limites.

ONCLUSION :

- Nous sommes là pour offrir une palette de qualités, qui devrait apporter à chaque personne qui réside ici, de la satisfaction.
Ce que nous recevons en retour, c'est ce que nous sommes capables de prendre. Ce peut être uniquement le salaire, mais ce peut être tant d'autres choses aussi...